

## תקציר

- ❖ 20 שנים ניסיון בתפקידי ניהול במגזר פרטי וציבורי וניסיון משמעותי בניהול בכיר בזירה המוניציפלית והפוליטית, הכולל ניהול ישיר ועקיף של עשרות עובדים.
- ❖ היכרות עמוקה עם העולם המוניציפאלי וניסיון רב בעבודה מול משרדי ממשלה
- ❖ הובלת פרויקטים אסטרטגיים, פיתוח עסקי וקידום יוזמות, ניהול ובקרת תקציב, תכנון, ופיתוח שירותים לתושב קידום תהליכים בחברה לפיתוח כלכלי ירושלים וברשויות במגזר יהודי וערבי
- ❖ קידום מהלכים להתייעלות כלכלית לצד תכניות להגדלת הכנסות
- ❖ פיתוח, הובלה והטמעה של תכניות אסטרטגיות עד להשגת תוצאות לעיר/תושב
- ❖ ניסיון בניהול פרויקטים מורכבים רבי ממשקים וקביעת סדרי עדיפויות, ראייה מערכתית רחבה תודעת שירות גבוהה
- ❖ גיבוש והטמעת תרבות ארגונית התורמת לבניית סביבת עבודה שיתופית, חדשנית ומאוחדת בארגון

## ניסיון תעסוקתי

### ניהול פרויקטים אסטרטגיים אוגוסט 2021 - עד היום

- עבודה עם ראשי ערים ומנכ"לי רשויות מקומיות וחברות כלכליות.
- קידום חדשנות ושיתופיות כערכים חוצי ארגון והטמעתם בתהליכי עבודה, שירותים לתושב ועוד.
- ניהול פרויקטים אסטרטגיים וכלכליים, מטעם משרד הפנים ברשויות מקומיות ובאשכולות.
- ניהול פרויקטים ותהליכים ברשויות ערביות; רהט, ג'לג'וליה, טירה, כפר קאסם ומטעם אשכול בית הכרם; נחף, דיר אל אסד, בענה ורשויות יהודיות.
- מיצוי הכנסות ותקציבים, קידום פרויקטים מניבים, ליווי תהליכי פיתוח כלכלי, הובלת הפעילות מול משרדי הממשלה.
- יזמות ופיתוח פרויקטים מניבים ולמען שיפור שירות לתושב.
- הוצאה לפועל של פרויקטים מורכבים בתחומי התשתיות, ספורט, חיסכון אנרגטי, פיתוח והקמת שירותים לתושב
- הובלת תהליכי פיתוח מנהלים, הטמעת תרבות ארגונית תומכת אסטרטגיה ושיפור תהליכי עבודה.
- הקמת מוקדי שירות, הטמעת תהליכי שיפור שרות והרחבת ערוצי התקשורת מול תושבים.
- קידום דיגיטציה, תשתיות ארגונית וניהול מבוסס נתונים.
- ניהול ופיתוח ידע לניהול רשות מקומית- חברת הזנק

### עיריית כפר סבא, 2013-2021

#### מנהלת אגף תכנון אסטרטגי ושיתופיות- עיריית כפר סבא מאי 2018 – אוגוסט 2021

- אחריות על יישום מדיניות העירייה וגיבוש תכניות עבודה ותקציב עירוני - 1 מיליארד ₪.
- תכנון ובקרה על תכנית עבודה מקושרת תקציבים רחבי היקף ובקרה שוטפת
- פיתוח והטמעת תכניות עבודה ואסטרטגיות; אפס פסולות, אנרגיה, קהילה, חינוך, פיתוח כלכלי, שירות לתושב
- עבודה ישירה מול כל הנהלת הארגון, עובדים, תושבים ונבחרי הציבור
- ניהול צוותי עיר; הערכות לשיפוצי קיץ, תשתיות, שפ"ע אחזקה ותפעול, פיקוח, בטיחות וביטחון, קהילה, ספורט וחינוך, פורום מנהלי מחלקות לפיתוח העיר ועוד
- שיפור תהליכי עבודה והטמעת נהלים בארגון ופיתוח טכנולוגיה ודיגיטציה לשיפור השירות לתושב; ניהול מבוסס נתונים, חוויית שירות
- גיבוש והטמעת תרבות ארגונית המגבירה שיתופיות ופיתוח מתודולוגיה לניהול על פי יעדים ומדדים, ניהול דאטה ומחקר.

## השכלה

### סוציולוגיה ארגונית,

#### אוניברסיטת בר אילן- MA

אוקטובר 2006 - יולי 2009

### סוציולוגיה-אנתרופולוגיה

#### ומדעי המדינה, אוניברסיטת

#### בר אילן- BA

אוקטובר 2002 - יולי 2005

### ניהול משאבי אנוש,

#### אוניברסיטת בר אילן- לימודי

#### תעודה

ינואר 2006 - דצמבר 2006

## כישורים עיקריים

- אמינות
- להט
- אחריות ומסירות
- הובלת תהליכים משלב רעיון
- יזום ועד למימוש
- עצמאות
- יכולות ניהול גבוהות
- יוזמה ומעוף
- יכולת קבלת החלטות

- לינקדאין
- רשומה אקדמאית
- מגזין רשויות מקומיות

## שפות

עברית- שפת אם  
אנגלית- טובה מאוד

### מנהלת מחלקת משאבי קהילה והתנדבות- עיריית כפר סבא

אפריל 2013 - מאי 2018

- פיתוח יוזמות וגיוס משאבים מגזר עיסקי ומגזר שלישי לפיתוח תכניות עירוניות
- ניהול פרויקטים עירוניים בתחומי הקהילה; בינוי והפעלת בית מתנדב ובית למשפחות מיוחדות.
- ניהול אחריות תאגידית - משרד הפנים
- הקמת יחידה לשירותים קהילתיים לאנשים עם מוגבלויות ופיתוח תכניות בקהילה לאוכלוסיות מיוחדות ולרצף הגילאים.
- קידום תרבות וחיזוק החוסן הקהילתי, קבלת פרס ארצי- אחריות חברתית.

### חברת פרטנר, 2007-2013

#### מנהלת צוותי הדרכת מכירות

ינואר 2010 - מרץ 2013

- ניהול תהליכי ההכשרה לעובדים ומנהלים בתחום המכירות והשירות.
- ניהול מערך של כ- 30 מנהלי קורסי הכשרה.
- הובלה והטמעה של מתודולוגיות למידה וניהול ממשקים חוצי ארגון.
- עבודת ממשקי פנים וחץ, עבודה עם דרגים בכירים.
- ניהול תקציב ותכנית עבודה.

#### פיתוח ארגוני

ינואר 2007 - ינואר 2010

- פיתוח תכנית הכשרה והנחיית מנהלים בכירים ועובדים; מיומנויות רכות, מו"מ וניהול.
- פיתוח תכניות הדרכה.

## משלחות הסברה

"One Family"- גיוס כספים לנפגעי טרור -משלחת הסברה לאנגליה  
"Rotary"- משלחת הסברה על החברה הישראלית בארצות הברית

## צבא

ספטמבר 1997 - יולי 1999

יה"ב-230 חיל אויר- יחידה לחקירות תאונות אוויריות